

สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

ตารางที่ 1 จำนวนและร้อยละของผู้ใช้บริการ

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1. เพศ ชาย	8	6.20
หญิง	68	93.80
รวม	76	100.00
2. ภาควิชา ภาควิชามนุษยศาสตร์	18	8.60
ภาควิชาสังคมศาสตร์	58	91.40
รวม	76	100.00

จากตารางที่ 1 ผู้ใช้บริการมีจำนวน 76 คน โดยมีเป็นเพศชายร้อยละ 6.20 เพศหญิงร้อยละ 93.80 โดยส่วนใหญ่มาจากภาควิชาสังคมศาสตร์ ร้อยละ 91.40 ภาควิชามนุษยศาสตร์ ร้อยละ 8.60

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการใช้บริการ

ตารางที่ 2 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ของผู้ใช้บริการ จำแนกตามความพึงพอใจ

ความพึงพอใจด้านกระบวนการ ขั้นตอนการจัดกิจกรรม	ดีเยี่ยม (5)	ดี (4)	ปาน กลาง (3)	ควรปรับ ปรุง (2)	ต้องปรับ ปรุง (1)	รวม	\bar{X}	ร้อยละ ความพึง พอใจ	ระดับ ความพึง พอใจ
1. ให้คำปรึกษา คำแนะนำและสนับสนุน ด้านการวิจัย เป็นขั้นตอน	53.30 (n=46)	38.10 (n=22)	8.60 (n=8)	0.00 (n=0)	0.00 (n=0)	100.00 (n=76)	4.54 (n=76)	90.85 (n=76)	มากที่สุด
2. ความรวดเร็วในการค้นคว้าข้อมูลจาก ฐานข้อมูลที่ใช้บริการ	53.30 (n=46)	38.10 (n=22)	8.60 (n=8)	0.00 (n=0)	0.00 (n=0)	100.00 (n=76)	4.45 (n=76)	88.95 (n=76)	มาก
3. ความหลากหลายของข้อมูลเพื่อ การศึกษาค้นคว้า	68.60 (n=49)	24.80 (n=23)	6.70 (n=4)	0.00 (n=0)	0.00 (n=0)	100.00 (n=76)	4.62 (n=76)	92.38 (n=76)	มากที่สุด
4. สถานที่การให้บริการมีความปลอดภัย สะดวก	71.40 (n=52)	24.80 (n=16)	3.80 (n=8)	0.00 (n=0)	0.00 (n=0)	100.00 (n=76)	4.68 (n=76)	93.52 (n=76)	มากที่สุด
5. การได้รับการให้บริการเป็นไปตามที่ คาดหวัง	64.80 (n=72)	32.40 (n=28)	2.90 (n=6)	0.00 (n=0)	0.00 (n=0)	100.00 (n=76)	4.62 (n=76)	92.38 (n=76)	มากที่สุด
6. ความพึงพอใจในภาพรวมของการ ให้บริการ	68.60 (n=49)	24.80 (n=23)	6.70 (n=4)	0.00 (n=0)	0.00 (n=0)	100.00 (n=76)	4.62 (n=76)	92.38 (n=76)	มากที่สุด
รวม							4.58 (n=76)	91.62 (n=76)	มากที่สุด

จากตารางที่ 2 พบว่า ผู้ใช้บริการห้องวิจัยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด (4.58) คิดเป็น ร้อยละ 91.62